



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane klienta

Nazwa firmy:	<input type="text"/>			
Imię i nazwisko:	<input type="text"/>			
Adres:	<input type="text"/>			
Telefon:	<input type="text"/>	Data złożenia reklamacji	<input type="text"/>	
Data zakupu (w załączniku należy dołączyć skan dowodu zakupu):				<input type="text"/>

2. Opis wady/przyczyna reklamacji

3. Ogólne warunki składania i uznania reklamacji klienta:

Zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa:

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być wysłane emailem razem ze zdjęciami oraz ze skanem dowodu zakupu na adres: serwis@tutek.pl.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania i montażu towaru określonych przez producenta.
3. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby producenta wraz z dowodem zakupu oraz formularzem zgłoszenia reklamacji.
4. Uznana reklamacja powinna być spakowana w karton o standardowych, jak najmniejszych wymiarach (maksymalnie 97x59x59 cm). W razie niepoprawnego spakowania, koszt przesyłki ponosi kupujący.